

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Objeto

El presente documento constituye el uso de la página de Internet sattymuebles.mx (en adelante "Sitio web" y/o "Página Web") o para el uso durante y después de su visita a las ubicaciones físicas de SATTY (en adelante "Tienda de SATTY") que celebran: por una parte, SATTY Muebles (y/o "la Empresa"), en su calidad de responsable y por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

Aceptación de los términos y condiciones

Al ingresar y utilizar este Sitio web, identificado con el nombre de dominio sattymuebles.mx, propiedad de SATTY o a una Tienda de SATTY el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en el presente contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

Para los efectos del presente contrato, las partes acuerdan que por "Usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio web sattymuebles.mx y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página o de una Tienda de SATTY.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio web y/o cualquier otro servicio que ofrezca SATTY, así como de visitar cualquiera de las ubicaciones físicas y/o la Tienda de SATTY. En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio, así como en caso de que el Usuario acceda, visite, utilice y recorra la Tienda de SATTY Muebles, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio web.

SATTY Muebles no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y la Empresa, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones de Uso para su propio expediente.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones de Uso, SATTY podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

Uso del Sitio sattymuebles.mx

El Usuario y SATTY Muebles están de acuerdo en que:

Para poder utilizar la Página Web el Usuario debe de tener por lo menos 18 años o estar accediendo bajo la supervisión de un padre o tutor legal.

SATTY concede una licencia no transferible y revocable para utilizar el Sitio web, en virtud de los Términos y Condiciones de Uso descritos, con el propósito de la compra de artículos personales vendidos en la misma Página. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el sitio web sattymuebles.mx exclusivamente para uso personal, por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el Sitio web sattymuebles.mx, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está

expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de SATTY. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones de Uso dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

Ciertos servicios y las características relacionadas que pueden estar disponibles en sattymuebles.mx pueden requerir el registro o suscripción. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, otorga a SATTY Muebles la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Si el Usuario decide registrarse o suscribirse a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, el mismo se compromete a proporcionar información precisa y actualizada acerca de sí mismo, y a actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.

Cada Usuario del Sitio es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar a la Empresa de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera, SATTY Muebles será responsable, directo o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario. Durante el proceso de registro, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales de sattymuebles.com. No obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

SATTY Muebles se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato.

SATTY Muebles no presume que el contenido de su Página pueda ser legalmente visto fuera de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso al contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si el Usuario tiene acceso al contenido desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario.

Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio web y de los Sitios Web afiliados de SATTY Muebles; quedan prohibidas al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio web o a los Sitios web afiliados de SATTY Muebles; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.

El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. SATTY Muebles investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; la Empresa cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable. Para el debido ingreso al Sitio web, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad de los mismos.

SATTY Muebles está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

Por lo anterior, SATTY Muebles no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. SATTY Muebles no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. SATTY Muebles no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio web.

Responsabilidad del Usuario en relación a las transacciones

El Usuario asume la responsabilidad de todos los costes, tasas, impuestos y demandas que se derivarán del uso de este Sitio web. Los datos de acceso comunicados al Usuario para su perfil han sido concebidos exclusivamente para uso personal, y deberán tratarse con confidencialidad. El Usuario deberá modificar sus contraseñas con regularidad. Todas las transacciones realizadas mediante la cuenta de perfil serán imputadas al titular de la cuenta de perfil pertinente, y tendrán carácter vinculante.

El Usuario se responsabiliza sin limitaciones de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal.

Cuenta del usuario

El Usuario podrá contar con una cuenta personal (en lo sucesivo "Cuenta del Usuario") ingresando los datos solicitados en el Sitio web o brindando sus datos en una Tienda de SATTY Muebles. La Cuenta del Usuario es personal, única e intransferible. A través de la Cuenta del Usuario el Usuario podrá acceder a su historial de compras y pedidos realizados, verificar el estado de sus pedidos, acceder a su carrito de compra, tener acceso a promociones y descuentos que de tiempo en tiempo informe SATTY Muebles, podrá personalizar el contenido que se le presente del Sitio web de acuerdo con sus preferencias, así como utilizar cualquier tipo de funcionalidades que SATTY Muebles pueda aplicar en el futuro a la Cuenta del Usuario.

El Usuario solo podrá contar con una Cuenta del Usuario. En caso de que SATTY Muebles detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta del Usuario. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta del Usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

SATTY Muebles se reserva el derecho rechazar el registro de una Cuenta del Usuario en caso de considerar que el Usuario no ha dado cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, sin que la Empresa esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que se genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del Usuario.

SATTY Muebles no realiza ventas de forma intencional a menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores lleven a cabo las actividades de compra de productos o registro en el Sitio web ellos mismos. Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

Propiedad intelectual e industrial, y derechos de autor

SATTY Muebles reconoce ser la única propietaria de los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados, en el sitio sattymuebles.mx, incluyendo pero no limitado a: proyectos, software, código fuente, gráficos, fotografías, videos, imágenes, músicas, sonido, textos, logos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y datos incluidos en la Página Web sattymuebles.mx.

La totalidad del contenido de nuestra página está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de derechos de autor en México. Todos los derechos reservados.

A los Usuarios se les informa qué tales derechos están protegidos por la legislación vigente Mexicana relativa a la propiedad intelectual e industrial y a los derechos de autor.

Está prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, licencia, envío, divulgación, comunicación pública y/o cualquier otra acción que genera una infracción de la legislación Mexicana vigente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio web sin previa autorización expresa y por escrito de SATTY Muebles.

En caso de que el Usuario transmita a SATTY Muebles cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio web sattymuebles.mx, el Usuario otorga en este acto a SATTY Muebles una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a SATTY Muebles, incluyendo, sin limitación alguna, preguntas, críticas, comentarios y sugerencias para renovar o mejorar el Sitio web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Además, cuando el Usuario remite comentarios o críticas a la web, también concede a SATTY Muebles el derecho a utilizar el nombre que el Usuario envíe, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de SATTY Muebles, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio web sattymuebles.mx o comparta en una Tienda de SATTY Muebles.

En caso de considerar que cualquier contenido publicado en el Sitio web es violatorio de derechos de propiedad intelectual o industrial, el Usuario podrá realizar una notificación contactando al equipo de Atención al cliente de SATTY Muebles (). El Usuario tendrá que indicar: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el Sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del(los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

El Sitio web contiene vínculos a sitios web de terceros. Estos vínculos se proporcionan tan sólo como una ventaja del Sitio web para el Usuario y no implican que SATTY Muebles ha aprobado el contenido de dichos sitios web de terceros. SATTY Muebles no es responsable por el contenido de sitios web vinculados de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la veracidad del material en los sitios de dichos terceros. Si el Usuario decide tener acceso a los sitios web de terceros por medio de estos vínculos, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Material publicitario

El Usuario reconoce y acepta que algunas partes del Sitio web o de una Tienda de SATTY Muebles pueden contener información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional de terceros patrocinadores y anunciantes (en lo subsecuente "Material Publicitario"). Los publicistas y patrocinadores son responsables de asegurar que el Material Publicitario sometido para su inclusión en el Sitio web o en la Tienda de SATTY Muebles cumpla las leyes y los códigos reguladores pertinentes. SATTY Muebles no es responsable de ningún error o inexactitud en los materiales de publicidad.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto que dicho Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

Créditos y promociones

SATTY Muebles informará a los Usuarios suscritos al newsletter, vía correo electrónico, las promociones y oportunidades futuras, con las respectivas fechas y condiciones.

Las promociones tendrán términos y condiciones específicos, y los Usuarios interesados en participar serán responsables por leer y entender estos términos y condiciones.

Se entiende por cupón un código generado y proporcionado por SATTY Muebles el cual da derecho a el Usuario a disfrutar de un descuento económico en alguna compra realizada dentro de la Página Web, por teléfono, msj o en una Tienda de SATTY Muebles, de acuerdo con los términos y condiciones estipulados previamente por SATTY Muebles para su uso y aplicación. Los cupones de SATTY Muebles no son acumulables con otros cupones. Los créditos generados por las acciones promocionales de SATTY Muebles (cupones, etc.) podrán ser intercambiados exclusivamente por productos comercializados por SATTY Muebles. Los créditos no podrán ser intercambiados por otros créditos ni por dinero en efectivo.

SATTY Muebles se reserva el derecho a suspender, anular y cancelar cualquier compra o pedido realizado por el Usuario en la Página Web en los cuales sea utilizado cualquier tipo de cupón cuyo uso no se apegue a las reglas antes mencionadas, sea usado con dolo, fuera de la vigencia o términos y condiciones estipulados o de manera indebida por el Usuario.

Información sobre productos

La información dada sobre cada producto en el Sitio web y en los productos exhibidos físicamente en la Tienda de SATTY Muebles, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio web de SATTY Muebles, son expuestos a modo exclusivamente orientativo. SATTY Muebles no es responsable de ningún error o inexactitud en la información sobre producto.

Disponibilidad y la adquisición de productos

Todos los productos que se ofrecen en el Sitio web de SATTY Muebles están sujetos a existencias y disponibilidad, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de nuestra parte, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución de los cargos del Usuario en su caso.

Algunos productos exhibidos en la Tienda de SATTY Muebles son de exhibición, sin embargo en algunos casos el Cliente podrá llevar físicamente consigo en el momento productos que se encuentren en Exhibición si así lo desean, aceptando el producto con las averías o detalles físicos que el mueble pudiera presentar por estar en Exhibición al que estuvo expuesto. Las compras de estos se harán bajo los términos que se establecen en el Sitio web de SATTY Muebles. Y los productos que se pueden adquirir dentro de la Tienda son aquellos que por disponibilidad pueden ser entregados en ese momento.

Si el tiempo de entrega ofrecido por SATTY Muebles no es de entera satisfacción del Cliente, se puede solicitar la cancelación de la orden hasta 3 días después de levantar la orden, posterior a estos días deberá aceptar el tiempo de entrega establecido por SATTY Muebles.

Compra de los productos

Para poder realizar la compra de los productos el Usuario deberá realizar el pago de los productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes (costo de flete) a través de los proveedores de servicios de pagos que SATTY Muebles ponga a disposición del Usuario en el Sitio web o en la Tienda de SATTY Muebles.

El Usuario solamente podrá comprar productos en SATTY Muebles con entrega en un domicilio que esté dentro de las áreas de cobertura de entrega SATTY Muebles vigentes al momento de la compra. SATTY Muebles podrá tener una cobertura de entrega distinta para cada uno de sus productos.

SATTY Muebles no ofrece servicio de volado de los muebles, por lo tanto, recomendamos medir los espacios del ambiente y del elevador, y prestar atención a las medidas de los productos antes de efectuar la compra. Las Empresas Transportadoras, mediante evaluación de riesgo hecha en el momento de la entrega, podrá no ejecutar la entrega, salvo que el cliente indique lo contrario quedando bajo su propia responsabilidad el daño al producto o a la estructura (escaleras y elevadores, por ejemplo).

Orden de aceptación y precios

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio web o en una Tienda de SATTY incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos (costo del flete), los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados por el Usuario como parte del montante total del pedido.

Precios, promociones y disponibilidad, sujetos a cambios sin previo aviso

El Usuario debe de considerar que se dan caso en los cuales una orden no puede ser procesada por diversos motivos. En ese sentido, SATTY se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido por cualquier razón, en cualquier momento. Además, SATTY se reserva el derecho a solicitar al Usuario información adicional, antes de aceptar el pedido o inclusive una vez aceptado en primera instancia.

SATTY proporcionará la información de precios más precisa para los Usuarios, sin embargo, aún pueden producirse ciertos errores, como los casos en que el precio de un artículo no se muestra correctamente en la Página Web y/o los casos en que el precio de un artículo exhibido en una Tienda de SATTY no se muestra correctamente en la etiqueta o no corresponda a la promoción vigente. Como tal, la Empresa se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier orden que contenga un artículo que haya sido comprado con un precio incorrecto. En el caso de que el precio de un artículo sea incorrecto, es posible que a discreción SATTY se ponga en contacto con el Usuario para solicitar instrucciones o cancelar el pedido y le notificará de tal cancelación, así como de denegar la venta en la Tienda de SATTY con el precio exhibido y hacer la debida corrección, o en caso de que la compra se haya efectuado, de cancelar tales pedidos, ya sea o no que el pedido haya sido confirmado y pago.

Si por alguna razón, el precio se encuentra en \$0.00 o \$0.01, favor de entrar en contacto con la central de servicio al cliente de SATTY. Por ninguna razón, se entenderá que éstos no tengan precio o se regalen y los pedidos que se realicen bajo esta situación, serán cancelados sin previo aviso. En caso de haber discrepancias entre los precios mostrados en el Sitio web de SATTY y el etiquetado físico en la Tienda de SATTY del mismo producto, se deberá verificar que en efecto se trate del mismo producto (mismas dimensiones, color, materiales y SKU), y en su caso, SATTY se reserva el derecho de actualizar en el momento el precio del producto conforme al precio de venta al público autorizado previamente por SATTY. En el caso de campañas promocionales que sean aplicables únicamente en la Tienda y/o en una ubicación en particular y/o en cierto número de piezas de uno o más productos, SATTY se reserva el derecho de ofrecer un precio diferente al indicado en el Sitio web o en la Tienda en otros productos del mismo tipo, por tratarse de piezas seleccionadas.

Pago

El pago del pedido hecho en el Sitio web o en la Tienda de SATTY podrá realizarse por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio o por nuestras Tiendas, siendo estos, entre otros: tarjeta de crédito, tarjeta de

débito, transferencia bancaria, pago en OXXO, crédito de la Tienda, o Paypal. La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios. El número de orden (pedido) que se asigna al realizar la transacción en SATTY es únicamente de carácter informativo y no implica la aceptación de la transacción por parte de SATTY. En caso de tener algún problema con su orden, el Usuario será comunicado por correo electrónico o vía telefónica. Los pagos realizados en el Sitio web o en una Tienda de SATTY por medio de tarjeta de crédito, débito o Paypal están sujetos a análisis y aprobación por parte de SATTY Muebles. SATTY se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales al Usuario, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio web o de una Tienda de SATTY, para validar la titularidad y correcto uso del medio de pago, y en dado caso, a cancelar el pago realizado según su exclusivo criterio.

Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, SATTY enviará un e-mail al Usuario informando los detalles de la compra realizada.

SATTY enviará la confirmación de compra vía correo electrónico o archivo mediante msj. Solo después de la confirmación del pago se liberarán los productos para entrega en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de crédito y derivados de operaciones realizadas en SATTY, SATTY se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio web, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

Meses Sin Intereses

Pago en efectivo o con tarjeta a MSI* Consulta el monto mínimo vigente para meses sin intereses en el apartado de promociones.

Entrega de los productos

SATTY enviará los productos adquiridos por el Usuario al domicilio especificado por el Usuario para este efecto siempre y cuando dicho domicilio sea el mismo indicado en el momento de la compra.

Los productos serán enviados y entregados al Usuario por SATTY o por terceros (en lo sucesivo "Empresas Transportadoras"). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Empresas Transportadoras mismas que se incorporan por referencia a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte del banco, plataforma de pagos en línea, y el plazo descrito en el Sitio web o informado por una Tienda de SATTY es una estimación. De esta forma, es posible que tal plazo cambie por razones de logística y de fuerza mayor. En la hipótesis de que por cualquier evento fortuito o de fuerza mayor se pueda retrasar la entrega de los productos adquiridos en el Sitio web, SATTY estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad. SATTY no ofrece servicio de volado de los muebles, por lo tanto, recomendamos medir los espacios del ambiente y del elevador, y prestar atención a las medidas de los productos antes de efectuar la compra.

Al momento de la entrega, podrá ser solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria FM2 o licencia de conducir), por lo que se requiere tener este documento a la mano en la entrega de la compra. SATTY podrá hacer cobro adicional de flete para nueva entrega o envío siempre que la mercancía no sea entregada por responsabilidad del Usuario (ejemplo: cliente ausente, cliente posterga entrega, dirección errónea). Por lo tanto, SATTY sugiere que cliente esté atento y al pendiente del tiempo de entrega, de la fecha agendada de entrega – cuándo aplicable – y al tracking de su pedido/entrega.

SATTY sugiere que el Usuario verifique la integridad y calidad de los productos recibidos en el momento de la entrega. Si el Usuario no está satisfecho con los productos, se pide que no reciba la entrega por parte de la Empresa Transportadora y que se comunique inmediatamente con el equipo de Atención al cliente de SATTY .

En caso de compra de productos adquiridos y entregados en la Tienda de SATTY, el cliente tendrá la obligación de revisar que el producto entregado es de su completa satisfacción y se encuentre en perfecto estado.

Costos de envío

Contamos con envío gratis en las CDMX y área Metropolitana. En las ciudades fuera de la zona de entrega con envío gratis, el costo de envío se calculará con el código postal, éste deberá indicarlo al Ejecutivo de Venta que le esté atendiendo para poder generar la cotización del flete.

Cancelación de la compra de los productos

El Usuario podrá cancelar la compra de Productos (pedido) realizada a través de su Ejecutivo de Venta o en una Tienda de SATTY siempre y cuándo, los Productos adquiridos no hayan salido de las instalaciones de SATTY. En caso de que los Productos ya hayan sido enviados por SATTY el Usuario no podrá cancelar la compra realizada. El Usuario podrá consultar el estado de la compra realizada entrando en contacto con el equipo de Atención al cliente de SATTY. En caso de que los Productos adquiridos por el Usuario no hayan sido enviados la opción de cancelación estará disponible, siempre que no se trate de un pedido especial (medidas, tela, o alguna modificación) solicitada por el cliente. En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario la cantidad pagada por el Usuario será reembolsada de conformidad con el apartado "Reembolsos" de los presente Términos y Condiciones.

Devoluciones

Condiciones de Devolución de productos adquiridos:

El Cliente podrá devolver los productos adquiridos a través de la página web y/o servicio al cliente:

1. Solicitando la devolución por satisfacción dentro de los 7 días naturales siguientes a la fecha de la adquisición del producto.

Proceso de Devolución:

El proceso de devolución de los Productos será el siguiente:

1. En caso de devolución por satisfacción por productos adquiridos en la Página y/o Tienda Física, el cliente deberá dar aviso de la acción dentro de los 7 días naturales posteriores a la entrega del producto, siempre y cuando el producto se encuentre en buen estado y no haya tenido uso indebido.
2. (La garantía de devolución solo aplica en productos enviados a domicilio, los productos que son adquiridos y llevados directamente de la Tiendas Físicas no podrán ser devueltos)
3. En caso de devolución por defecto de fábrica quedará a consideración de SATTY Muebles realizar el cambio o reembolso del producto dependiendo de la revisión que se haga una vez recolectado el Producto. SATTY Muebles queda exento de cualquier responsabilidad al detectar algún daño ajeno a cualquier defecto de fábrica del producto en la revisión del mismo.
4. Para más información comunícate al 5617074991 o correo electrónico info@sattymuebles.mx

Cambio o devolución de los productos.

1. Los cambios se realizarán siempre y cuando haya disponibilidad de producto.
2. En caso de inexistencia del producto para cambio, este se tendrá que hacer por una pieza del mismo precio de la pieza a cambiar o bien por un monto mayor, siempre y cuando el cliente cubra la diferencia del monto al momento. La cantidad y disponibilidad de productos en tienda varía constantemente, por lo que no será responsabilidad de SATTY Muebles contar con un número fijo de piezas de cada producto en todo momento.
3. Si no hay disponibilidad de producto para realizar el cambio, SATTY podrá realizar el reembolso al cliente de la cantidad pagada por el producto tomando en cuenta los términos y condiciones del apartado de Reembolsos.

Reembolsos

Si el pago fue efectuado con tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución de cargo en la misma tarjeta que fue utilizada siempre y cuando la solicitud se realice el mismo día de la compra y únicamente por el total de la misma. SATTY tendrá hasta 12 días hábiles para entregar el movimiento de reembolso al cliente y no podrá realizar reembolsos parciales, todo reembolso fuera de este tiempo se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta del Cliente.

Una vez realizado el movimiento del reembolso a la tarjeta de débito o crédito por SATTY, toda aclaración por el efectivo no devengado en la cuenta tendrá que ser realizado en la institución Bancaria procedente a la Tarjeta a la que fue reembolsada la cantidad. El plazo establecido para que la institución libere el efectivo en la cuenta es de aproximadamente 30 días hábiles posteriores al movimiento que SATTY haya hecho por el reembolso del efectivo.

Se le reembolsará al Cliente el costo de los productos devueltos más el costo del flete pagado por el Cliente para los mismos. SATTY no se hace ni se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en el procedimiento presentado en el apartado "Devoluciones".

Plazo para reembolsos en caso de cancelación

En caso de cancelación de la compra realizada por el Cliente de acuerdo con el apartado "Cancelación de la compra de los productos" de los presentes Términos y Condiciones, SATTY deberá solicitar el reembolso al Cliente por la totalidad de la cantidad pagada por el Cliente dentro de los 12 días naturales siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra del Cliente.

Plazo para reembolsos en caso de devolución

Una vez recibidos los productos devueltos por el Cliente, SATTY revisará los productos devueltos.

En caso de que los productos recibidos por SATTY Muebles cumplan con las características establecidas de la sección "Condiciones de Devolución", la Empresa tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por el Cliente dentro de los 12 días naturales contados a partir del día en que la SATTY recibió los productos devueltos.

Garantía de los productos adquiridos

SATTY actúa en calidad de distribuidor de fabricantes o distribuidores mayoristas que garantizan que los productos que se comercializan en el Sitio web sattymuebles.mx funcionan correctamente o en una Tienda de SATTY y no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante lo anterior, el uso que cada Usuario dé a los productos es de su exclusiva responsabilidad, sin responsabilidad alguna de SATTY Muebles.

La duración de la garantía contractual se detalla claramente en la página de producto de cada artículo y es emitida y avalada por el fabricante o proveedor de cada producto.

Ningún Usuario podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique. En tales casos, SATTY no estará obligada a responder por dichas garantías, ni a recolectar el o los productos averiados, en el entendido de que esta garantía única y exclusivamente aplicará dentro de nuestras áreas de cobertura de entrega actuales. Así mismo, la recolección de el o los productos averiados se realizará única y exclusivamente en la ubicación donde fueron entregados originalmente.

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación, en los materiales y funcionamiento de componentes, detectado después de la recepción del producto.

Se entienden por defecto de fabricación todos los casos en el listado:

- Acabados divergente
- Barreno desfasado
- Chapa despegada
- Color divergente
- Desprendimiento de piezas
- Falta de tornillería
- Manchas o suciedad
- Oxidación
- Piezas desniveladas
- Piezas faltantes
- Pintura escurrida
- Problema en Herrajes
- Aceite fresco o Pintura fresca

- Espumado deforme
- Rasgadura
- Descosido
- Quemadura

La garantía no aplica en los casos siguientes:

- Desgaste del producto debido a uso intensivo o exposición a condiciones adversas (ej. humedad, frío o calor extremo, luz directa del sol, etc.)
- Daños causados durante el transporte, montaje o desmontaje del producto no realizados por SATTY Muebles o empresas contratadas por SATTY Muebles.
- Limpieza o mantenimiento no conformes a las instrucciones de SATTY Muebles.
- Daños causados por accidentes, caídas, desastres naturales, plagas, etc.
- Uso diferente al uso tradicional de un mueble o uso definido por SATTY Muebles.
- Desgaste por uso normal, cortes o rayones, o el daño causado por golpes, accidentes o desechos.
- En colchones por higiene no aplica garantía si la pieza no se encuentra en su empaque original sellado.
- Si el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas.
- Desgaste por uso normal.
- Esta garantía solo se aplica al uso doméstico.

SATTY Muebles tendrá el derecho a realizar una verificación y análisis, ya sea por parte del área correspondiente de SATTY Muebles o de terceros asignados por SATTY Muebles para dicho fin, incluyendo y no limitado a la inspección visual, física y/o técnica de el o los productos averiados para validar la vigencia y en dado caso su aplicación de acuerdo con los factores antes mencionados. La descripción de los acontecimientos por parte del cliente no tendrá carácter vinculante hacia SATTY Muebles para validar la aplicación de la garantía o los términos de devolución.

Políticas de facturación

La facturación de las compras realizadas a partir del Sitio web o en la Tienda de SATTY Muebles será enviada de manera electrónica para el Ejecutivo de Venta una vez realizado y confirmado el pago, siempre y cuando el pago se encuentre validado y la solicitud de facturación se realice dentro del mismo mes en el que se realizó la compra. SATTY Muebles se reserva el derecho de denegar la solicitud de facturación en caso de que la solicitud se realice fuera del plazo estipulado, es decir, en un mes posterior a la fecha de realización de la orden, sin excepción.

Para realizar su solicitud, el Usuario deberá indicar a su Ejecutivo de Ventas que requiere de factura y proporcionarle los datos necesarios, el Usuario deberá tener a la mano y proporcione los siguientes requisitos fiscales:

- RFC con Homoclave
- Constancia de Situación Fiscal actualizada
- Nombre completo o razón social
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal
- Forma en la que realizó el Pago (efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria)
- Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago
- E-mail donde llegará la factura
- Una vez emitida la factura correspondiente, SATTY Muebles no podrá re-facturar o emitir facturas posteriores.

En el plazo de 8 a 48 horas hábiles posteriores a la solicitud, el usuario recibirá la factura (s) correspondientes.

Responsabilidad

El Usuario en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a SATTY Muebles y a sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de: (i) los presentes Términos y Condiciones, y/o (ii) cualesquiera leyes, normas, decretos o regulaciones vigentes.

SATTY Muebles se reserva el derecho de asumir la defensa y el control de cualquier asunto o reclamo que implique o pudiera implicar el pago de una indemnización asociada con algún incumplimiento del Usuario. El Usuario se compromete a cooperar con SATTY Muebles en el desarrollo de las defensas pertinentes.

Modificaciones al Sitio sattymuebles.com

SATTY Muebles podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio web, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

Vigencia, terminación y modificación de los Términos y Condiciones de Uso

La Empresa, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio web.

SATTY Muebles se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior SATTY Muebles recomienda al Usuario que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Las alteraciones al contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio web. Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el Sitio web tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados.

En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio web o de frecuentar la Tienda de SATTY Muebles.

SATTY Muebles podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para SATTY Muebles que debe de indemnizar al Usuario.

Subsistencia

Estos Términos y Condiciones de Uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o contrato celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente contrato, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de SATTY Muebles, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

Términos adicionales

Ocasionalmente, SATTY Muebles podrá revisar, actualizar y/o agregar a los Términos y Condiciones de Uso del presente contrato provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio web sattymuebles.mx o de una Tienda de SATTY Muebles, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho Sitio web para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones de Uso se interpretarán y regirán por la legislación vigente en México, Distrito Federal, renunciando a la aplicación de la Convención sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías.

Cesión de derechos

Los derechos concedidos al Usuario deben considerarse como derechos personales y el Usuario no podrá ceder o transmitirlos, ni autorizar a cualquier tercero para usarlos de cualquier manera. SATTY Muebles podrá ceder total o parcialmente sus derechos y/o obligaciones a su cargo a cualquier tercero, subsidiaria o controladora de SATTY Muebles sin autorización previa del Usuario. En virtud de dicha cesión, SATTY Muebles quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

No renuncia de derechos

La inactividad por parte de SATTY Muebles, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Indemnización

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a SATTY Muebles, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

1. Cualquier aspecto relativo al uso del Sitio web sattymuebles.mx o de una Tienda de SATTY Muebles.
2. La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente contrato por parte del Usuario en el uso de la Página Web señalada.
3. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho Sitio web.

Otros

Si cualquier disposición establecida en los presentes Términos y Condiciones es ilegal, nula o de imposible ejecución en alguna jurisdicción, no afectará: (i) la legalidad, validez o ejercicio en dicha jurisdicción de cualquier otra disposición del presente convenio; o (ii) la legalidad, validez o ejercicio en cualquier otra jurisdicción de dicha o cualquier otra disposición del presente convenio.

SATTY Muebles podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de SATTY Muebles, o prescripción de la acción que corresponda a cada caso.

Los encabezados de las cláusulas son incorporados al mismo sólo por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo, por SATTY Muebles a través del Sitio web, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y SATTY Muebles en relación con los Servicios ofrecidos por SATTY Muebles a través del sitio web.

Fecha de la última actualización

Se notifica que los Términos y Condiciones fueron modificados el día 21 de Agosto de 2023.